

Số: /BC-SYT Khánh Hòa, ngày tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp năm 2025

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện Chỉ thị 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp và Kế hoạch số 2889/KH-UBND ngày 28/8/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các đơn vị Khánh Hòa (sau sắp xếp); Sở Y tế báo cáo như sau:

I. VIỆC CHẤP HÀNH CÁC QUY ĐỊNH VỀ KỶ LUẬT, KỶ CƯƠNG HÀNH CHÍNH, THỰC HIỆN VĂN HÓA CÔNG SỞ

1. Công tác, lãnh đạo, chỉ đạo; Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các văn bản chỉ đạo, các quy định pháp luật của cơ quan cấp trên về kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công sở

- Thực hiện Công văn số 398/UBND-TH ngày 10/01/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về nội dung tăng cường kiểm tra, giám sát việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch số 742/KH-SYT ngày 21/02/2025 về việc kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công sở tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế. Theo đó, Sở Y tế đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện tự kiểm tra và báo cáo kết quả thực hiện theo các nội dung của kế hoạch về Sở Y tế; đồng thời, thành lập Đoàn Kiểm tra để tiến hành kiểm tra, xác minh các nội dung liên quan.

Qua kiểm tra giám sát, các cơ quan, đơn vị đã xây dựng kế hoạch và triển khai tổ chức tự kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại đơn vị; đồng thời, nghiên cứu và có nhiều giải pháp phù hợp, cải tiến quy trình hành chính.

- Một số cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở đã xây dựng Quy chế văn hóa công sở; qua đó, nâng cao tác phong, lề lối làm việc, tạo môi trường làm việc văn minh,

tuân thủ theo hiến pháp và pháp luật; đồng thời thực hiện chuẩn mực đạo đức theo tư tưởng, tấm gương đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Các cơ quan, đơn vị đều tuyên truyền và quán triệt nội dung về việc thực hiện văn hóa công sở đến công chức, viên chức, người lao động đưa việc thực hiện văn hóa công sở là một trong những tiêu chí thi đua gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

- Phát động phong trào thi đua xây dựng môi trường làm việc dân chủ, văn hóa, thân thiện, hiện đại, cơ quan xanh, sạch, đẹp, an toàn, công sở văn minh, khoa học.

Thực hiện Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 29/10/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tiếp tục cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng, hiệu quả tham mưu xử lý công việc; để khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động, Sở Y tế đã ban hành Công văn số 3657/SYT-TCHC ngày 05/11/2025 yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc nghiêm túc thực hiện.

2. Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ

- Các văn bản đã ban hành nhằm cụ thể hóa Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ: Thực hiện Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ, Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch số 215/KH-SYT ngày 24/01/2017 về việc triển khai Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp. 100% các cơ quan, đơn vị tổ chức tuyên truyền, phổ biến và triển khai đến cán bộ, công chức, viên chức và chấp hành nghiêm Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của các sở, ngành, địa phương.

- Thực hiện Công văn số 6307/UBND-TH ngày 26/5/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai Chỉ thị của Tỉnh ủy về khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, làm việc cầm chừng, không dám làm của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh; Sở Y tế đã ban hành Công văn số 2754/SYT-TCHC ngày 30/5/2025 yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị (viết tắt là đơn vị) nghiêm túc thực hiện quán triệt, phổ biến thường xuyên các nội dung của Chỉ thị,

tạo chuyên biến rõ nét về nhận thức và hành động thực tiễn trong đội ngũ công chức, viên chức, người lao động tại đơn vị; nhận định rõ, xử lý ngay các biểu hiện né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, làm việc cầm chừng, không dám làm của công chức, viên chức, người lao động thuộc quyền quản lý.

- Thực hiện Công văn số 60/UBND-TH ngày 04/7/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc khắc phục những hạn chế trong thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2025; Sở Y tế đã ban hành Công văn số 509/SYT-TCHC ngày 23/7/2025 yêu cầu các cơ quan, đơn vị trực thuộc khẩn trương rà soát và ổn định tổ chức bộ máy tại đơn vị. Kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các đơn vị, đảm bảo hoạt động thông suốt, hiệu lực, hiệu quả. Bố trí và sử dụng đúng người, đúng việc, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức, người lao động; đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ.

- Thực hiện Kế hoạch số 2889/KH-UBND ngày 28/8/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các đơn vị Khánh Hòa (sau sắp xếp); Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch số 1987/KH-SYT ngày 11/9/2025 để các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế xác định rõ trách nhiệm, quyền hạn, giải pháp thực hiện ở các đơn vị; đồng thời là cơ sở để kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả thực hiện.

3. Việc chấp hành các quy định pháp luật về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, quy tắc ứng xử, chuẩn mực giao tiếp, thái độ làm việc trong thi hành công vụ, chấp hành giờ giấc làm việc của cán bộ, công chức, người lao động khi thực hiện nhiệm vụ.

- Thái độ, ứng xử, giao tiếp của công chức, viên chức người lao động khi tiếp xúc, hướng dẫn công dân thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả hồ sơ thủ tục hành chính: Công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở Y tế khi tiếp xúc, hướng dẫn người bệnh, người dân có thái độ, ứng xử hòa nhã, nghiêm túc và tận tình hướng dẫn, giúp đỡ công dân, tổ chức khi đến liên hệ công tác.

- Sở Y tế đã ban hành Quy chế làm việc của Sở Y tế theo Quyết định số 227/QĐ-SYT ngày 01/07/2025. Công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở Y tế thực hiện đúng thời gian làm việc theo quy định. Không có trường hợp hút thuốc lá trong phòng làm việc, phòng họp; không sử dụng rượu, bia trong giờ làm việc, giờ nghỉ trưa của ngày làm việc. Đeo thẻ đầy đủ khi thực thi nhiệm vụ. Các cơ quan, đơn vị, các phòng thuộc Sở quản lý chặt chẽ giờ giấc làm việc của công chức, viên chức và có giải pháp nâng cao hiệu quả thực hiện, rà soát phân công nhiệm vụ đối với công chức, viên chức để có sự điều chỉnh phù hợp, cụ thể hóa trách nhiệm của từng cá nhân, đơn vị trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết kiến nghị, phản ánh của người dân khi đến làm việc tại trụ sở cơ quan; Việc thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân: Sở Y tế đã thực hiện tốt công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, xem xét giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật những đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, chú trọng công tác tuyên truyền, phổ biến Luật khiếu nại, Luật Tố cáo đến công chức, viên chức và người lao động. Thực hiện tốt chức năng quản lý nhà nước trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện của các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở; tổ chức triển khai thực hiện kịp thời các văn bản chỉ đạo của tỉnh và Trung ương. Ban hành Quyết định số 422/QĐ-SYT ngày 05/8/2025 về Quy chế tiếp công dân của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa; Xây dựng và ban hành Lịch tiếp công dân của Sở Y tế năm 2025.

4. Công tác cải cách hành chính, cải tiến quy trình khám chữa bệnh, nâng cao sự hài lòng của người bệnh, người dân:

Tại các bệnh viện, Thùng thư góp ý và bảng số điện thoại đường dây nóng được đặt tại các khoa lâm sàng từ đó tạo điều kiện thuận lợi cho người bệnh, người nhà phản ánh về thái độ giao tiếp của viên chức, người lao động để Lãnh đạo bệnh viện kịp thời phát hiện chấn chỉnh và xử lý cá nhân sai phạm, nâng cao chất lượng làm việc và mức độ hài lòng của người bệnh và người nhà về thái độ phục vụ của nhân viên y tế.

Xây dựng cơ quan, đơn vị văn minh, hiện đại, xanh, sạch, đẹp và an toàn theo hướng dẫn tại Quyết định số 5959/QĐ-BYT ngày 31/12/2021 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ Tiêu chí cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp. Việc bài trí khuôn viên, phòng làm việc được bài trí gọn gàng, hợp lý, có biển chỉ dẫn, sơ đồ Bệnh viện để thuận tiện người bệnh điều trị, người nhà thăm nom và cho tổ chức và cá nhân khi liên hệ công tác.

Cải cách thủ tục hành chính, áp dụng công nghệ thông tin, sửa đổi lề lối, tác phong làm việc hiệu quả; rà soát, thay đổi quy cách, quy trình giải quyết công việc, tạo thuận lợi, giảm phiền hà cho nhân dân; thực hành tiết kiệm, phòng chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực... Nhằm tiếp tục tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về chất lượng khám bệnh, chữa bệnh, phục vụ người bệnh, người dân, Sở Y tế đã tập trung chuyển đổi số công tác y tế:

- Các bệnh viện như Bệnh viện Đa khoa khu vực Cam Ranh, Bệnh viện Y học cổ truyền - Phục hồi chức năng, và Bệnh viện Da liễu đã triển khai “Kiosk y tế thông minh”. Giải pháp này giúp cải tiến quy trình tiếp đón, giảm thời gian chờ đợi và tối ưu hóa nhân lực tại bộ phận tiếp đón, mang lại trải nghiệm tốt hơn cho bệnh nhân.

- Bên cạnh đó, các cơ sở y tế trực thuộc Sở Y tế, bao gồm Bệnh viện Chuyên khoa Tâm thần Khánh Hòa, Trung tâm Y tế khu vực Diên Khánh, Bệnh viện Đa khoa Ninh Thuận, và Bệnh viện Da liễu - Tâm thần Ninh Thuận, đã áp dụng hệ thống bệnh án điện tử (EMR) trên toàn bộ quy trình khám chữa bệnh. Một số cơ sở y tế khác cũng đang triển khai một phần hệ thống này.

- Các giải pháp công nghệ này không chỉ nâng cao hiệu quả quản lý và chất lượng dịch vụ y tế mà còn có tiềm năng được nhân rộng tại các đơn vị y tế khác trong ngành.

Sở Y tế đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định 1368/QĐ-UBND - ngày 30/09/2025 phê duyệt Báo cáo Kinh tế – Kỹ thuật dự án đầu tư hạ tầng triển khai thí điểm hệ thống thông tin quản lý bệnh viện thông minh và bệnh án điện tử (EMR) tại Bệnh viện Đa khoa Yersin Nha Trang và Quyết định 1383/QĐ-UBND ngày 01/10/2025 phê duyệt Báo cáo Kinh tế – Kỹ thuật dự án đầu tư hạ tầng triển khai thí điểm hệ thống thông tin quản lý bệnh viện thông minh và bệnh án điện tử (EMR) tại Bệnh viện Ung Bướu.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những việc cần củng cố, phát huy

Nhìn chung, các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở đã triển khai thực hiện tốt văn hóa công sở, văn hóa công vụ và kỷ luật, kỷ cương hành chính trong ngành y tế.

Sở Y tế đang phấn đấu đổi mới hoạt động để làm tốt nhiệm vụ chăm sóc, bảo vệ và nâng cao sức khỏe Nhân dân, đổi mới phong cách thái độ phục vụ người bệnh, công khai minh bạch giá dịch vụ kỹ thuật cho người dân, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, xây dựng cơ sở y tế Xanh - Sạch - Đẹp, triển khai phân loại xử lý chất thải y tế để bảo vệ môi trường hướng đến phát triển bền vững.

Thông qua kết quả khảo sát sự hài lòng người bệnh cho thấy người bệnh phần nào hài lòng với sự phục vụ của viên chức và người lao động khi đến khám, chữa bệnh. Hình ảnh các nhân viên y tế cũng đã được cải thiện từ trang phục cho đến tác phong, lời nói, đặc biệt chưa phát hiện tình trạng gợi ý người bệnh, người nhà đưa tiền, quà.

2. Hạn chế, khó khăn và nguyên nhân:

Cơ sở vật chất, trang thiết bị của một số cơ quan, đơn vị y tế công lập trên địa bàn tỉnh đã cũ, lạc hậu, xuống cấp. Điều này đã ảnh hưởng lớn đến chất lượng khám chữa bệnh, sự hài lòng của người dân.

Căn cứ Thông tư 03/2023/TT-BYT ngày 17/02/2023 của Bộ Y tế hướng dẫn vị trí việc làm, định mức số lượng người làm việc, cơ cấu viên chức theo chức

danh nghề nghiệp trong đơn vị sự nghiệp y tế công lập; số lượng người làm việc được giao tại các đơn vị đa số chỉ đạt mức tối thiểu so với quy định tại Thông tư 03/2023/TT-BYT, đặc biệt là số lượng bác sĩ điều trị. Một số chuyên khoa, vị trí đang thiếu nhân lực, tạo nên áp lực công việc và ảnh hưởng đến công tác khám chữa bệnh, phục vụ người dân.

3. Kiến nghị, đề xuất với UBND tỉnh:

- Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị đối với các cơ quan, đơn vị y tế công lập trên địa bàn tỉnh có cơ sở vật chất, trang thiết bị đã cũ, lạc hậu, xuống cấp.

- Tạo điều kiện cho Sở Y tế tham mưu ban hành chính sách thu hút, đào tạo nhân lực y tế phù hợp với những chuyên ngành, kỹ thuật, địa phương đang thiếu nhân lực.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp năm 2025, Sở Y tế kính báo./.

Nơi nhận (VBĐT):

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Lê Văn Khoa